

Shop Vacca Madre Svizzera – Condizioni generali di acquisto

1. In generale

Siamo lieti che abbia deciso di acquistare prodotti dell'associazione Vacca Madre Svizzera (VMS) e La ringraziamo per la Sua fiducia. La relazione commerciale tra VMS quale venditrice e Lei quale acquirente è disciplinata dalle presenti Condizioni generali nella versione in vigore al momento dell'ordinazione.

2. Prezzi

I prezzi e i costi di imballaggio e di spedizione («spese di consegna») sono indicati in franchi svizzeri e includono l'imposta sul valore aggiunto (7,7%). Fa stato il prezzo indicato sulla pagina Shop del nostro sito al momento dell'ordinazione.

3. Ordinazione e fornitura

Di solito gli articoli sono consegnati per posta entro 10 – 30 giorni lavorativi, in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein. Non inviamo articoli all'estero. Salvo diverso accordo, gli articoli sono recapitati all'indirizzo di consegna indicato dall'acquirente. Una volta compilato e registrato il formulario di ordinazione che figura sulla homepage, l'acquirente riceve, all'indirizzo e-mail che ha indicato, una conferma automatica. VMS declina ogni responsabilità per ritardi di consegna dovuti a cause che esulano dal suo controllo (ad es. giorni festivi, scioperi, ritardi del servizio postale o dei fornitori ecc.); per questi ritardi l'acquirente non ha alcun diritto al risarcimento danni.

4. Costi di imballaggio e di spedizione

Applichiamo due tariffe forfettarie di imballaggio e spedizione per pacchi fino a 30 kg, ossia:

- invio postale economy, tasso fisso: fr. 10.00
- invio postale per poster economy, tasso fisso: fr. 12.00
- invio postale economy per i cartelli (fino a un max. di 75 x 50 cm lungo.): fr. 17.00

Se, per motivi tecnici o logistici un'ordinazione deve essere suddivisa in più consegne (ad es. i poster vanno imballati separatamente), i costi saranno ripartiti di conseguenza. Verranno addebitati solo i costi effettivi.

5. Riserva di proprietà

Fino al pagamento completo dell'ordinazione VMS resta proprietaria degli articoli.

6. Condizioni di pagamento

Il pagamento avviene su fatturazione. Il versamento deve essere effettuato entro 30 giorni.

7. Diritto di recesso e garanzia

L'acquirente ha 14 giorni di calendario dalla ricezione per restituire a sue spese gli articoli che eventualmente non lo soddisfano. Gli articoli restituiti devono giungerci in condizioni nuove e impeccabili. Una volta trattata la restituzione, restituiamo al cliente il prezzo di acquisto.

L'acquirente è tenuto a ispezionare l'articolo immediatamente, al momento della ricezione. VMS garantisce che sia privo di difetti e funzionale per 2 anni dalla consegna; se occorre può, a sua discrezione, rimediare al difetto oppure fornire un articolo di sostituzione di pari valore. La garanzia è esclusa in caso di uso improprio dell'articolo, di modifica oppure di normale usura.

8. Protezione dei dati

Trattiamo solo i dati personali necessari per sbrigare l'ordinazione e offrire un servizio clienti funzionante. Lo facciamo in modo confidenziale e non li trasmettiamo a terze persone non autorizzate. Applichiamo inoltre la dichiarazione sulla protezione dei dati che è pubblicata sul nostro sito web.

9. Responsabilità

VMS è responsabile solo per i casi di negligenza grave e di intenzionalità. Declina ogni responsabilità per casi di negligenza lieve.

10. Modifica delle Condizioni generali

Ci riserviamo il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni generali. La versione delle Condizioni generali che fa stato è pubblicata su www.vaccamadre.ch.

11. Foro e diritto applicabile

Il rapporto giuridico è disciplinato dal diritto svizzero. Il foro è quello della sede di VMS.

Versione dell'31 ottobre 2022