

Conditions générales de la boutique de Vache mère Suisse

1. Généralités

Vache mère Suisse est heureuse des relations commerciales que vous entretenez avec elle et de la confiance que vous accordez à ses produits. Les présentes conditions générales, dans leur version applicable au moment de la commande, régissent la relation commerciale entre Vache mère Suisse (ci-après, le vendeur) et vous en tant que client (ci-après, l'acheteur).

2. Prix

Les prix et les frais d'emballage et d'envoi (frais de livraison) sont indiqués en francs suisses, TVA de 7,7 % incluse. Le prix indiqué dans la boutique en ligne au moment de la commande est déterminant.

3. Commande et livraison

La livraison des articles, en Suisse et dans la principauté du Liechtenstein, est généralement effectuée par voie postale, dans les dix à trente jours ouvrables. Nous ne livrons pas d'articles à l'étranger. Pour autant qu'il n'en soit pas convenu autrement, la livraison est effectuée à l'adresse indiquée par l'acheteur. Une fois la commande passée au moyen du formulaire en ligne sur la page web de la boutique, une confirmation est automatiquement envoyée à l'adresse électronique indiquée. Vache mère Suisse ne répond pas des retards de livraison dont les causes ne lui sont pas imputables (p. ex. jours fériés, grèves, retard dû aux services postaux, retard du fournisseur, etc.). Il s'ensuit qu'en pareil cas, l'acheteur n'a pas droit à des dommages-intérêts.

4. Frais d'emballage et d'envoi

Nous appliquons deux tarifs forfaitaires pour les frais d'emballage et d'envoi des paquets jusqu'à 30 kg :

- Envoi postal Economy, forfait de Fr. 10.-
- Envoi postal Economy pour les panneaux (jusqu'à 75 × 50 cm max.), forfait de Fr. 16.-

Si une livraison doit être effectuée en plusieurs fois pour des raisons techniques ou logistiques (les posters doivent être emballés dans un paquet séparé, p. ex.), nous calculons la participation aux frais en conséquence. Seuls les frais effectifs sont facturés.

5. Réserve de propriété

La marchandise reste propriété de Vache mère Suisse jusqu'à son paiement intégral.

6. Conditions de paiement

Le paiement de la marchandise est effectué contre facture dans un délai de 30 jours.

7. Droit de retour et garantie

Les articles ne donnant pas satisfaction peuvent être retournés dans les 14 jours après réception, aux frais de l'acheteur. Ils doivent être neufs et inaltérés. Le prix d'achat est remboursé à l'acheteur après traitement du retour par le vendeur.

L'article livré doit être contrôlé immédiatement après sa réception. Vache mère Suisse garantit l'absence de défaut et le fonctionnement de l'article commandé durant 2 ans à partir de la date de livraison. En cas de défaut, elle peut choisir de le réparer ou de remplacer l'article par un article équivalent. La garantie est exclue en cas d'utilisation non conforme ou de modification du produit et en cas d'usure normale.

8. Protection des données

Nous traitons uniquement les données personnelles nécessaires au bon fonctionnement du service à la clientèle et à la réalisation de la commande. Le traitement des données est confidentiel. Les données ne sont pas transmises à des tiers non autorisés. La déclaration relative à la protection des données publiée sur notre site web est par ailleurs applicable.

9. Responsabilité

La responsabilité de Vache mère Suisse est limitée aux actes intentionnels et aux cas de négligence grave. Toute responsabilité est exclue en cas de négligence légère.

10. Modification des CG

Vache mère Suisse se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes conditions générales. La version des CG applicable est toujours consultable en ligne sur www.vachemere.ch.

11. Droit applicable et for

Les relations faisant l'objet des présentes conditions générales sont soumises au droit suisse. Le for exclusif est au siège de Vache mère Suisse.

Version du 11.5.2021