

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Shops von Mutterkuh Schweiz

1. Allgemeines

Wir freuen uns, dass Sie mit dem Verein Mutterkuh Schweiz Geschäfte tätigen und danken Ihnen für das Vertrauen in unsere Produkte. Für die Geschäftsbeziehung zwischen Mutterkuh Schweiz als Verkäuferin und Ihnen als Besteller*in (nachfolgend «Besteller») gelten die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

2. Preise

Die Preise und die Verpackungs- und Versandkosten («Lieferkosten») sind in Schweizer Franken, inklusive Mehrwertsteuer (7,7 %) angegeben. Massgebend ist der Preis im Online-Shop zum Zeitpunkt der Bestellung.

3. Bestellung, Lieferung

Die Lieferung der Artikel in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein erfolgt in der Regel innerhalb von zehn bis dreissig Arbeitstagen per Post. Wir liefern keine Artikel ins Ausland. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Mit Eingang der Bestellung per Homepageformular erfolgt automatisch eine Bestellbestätigung an die angegebene E-Mail-Adresse. Für Lieferverzögerung infolge Hindernissen, die ausserhalb des Einflussbereichs der Verkäuferin liegen (wie z.B. Feiertage, Streiks, Verspätung durch die Post oder Rückstände des Lieferanten etc.) haftet Mutterkuh Schweiz nicht, beziehungsweise hat der Besteller keinen Anspruch auf Schadenersatz.

4. Versand- und Verpackungskosten

Wir verwenden zwei Verpackungs- und Versandpauschalen für Pakete bis 30 kg:

- Postversand Economy pauschal Fr. 10.00
- Postversand für Tafeln (bis max. 75 x 50 cm Länge) Economy pauschal Fr. 16.00

Sollte aus technischen oder logistischen Gründen eine Lieferung in mehreren Sendungen erfolgen (z.B. müssen Poster separat zu einem Paket verpackt werden), berechnen wir die Kostenbeteiligung dementsprechend. Es werden nur die effektiven Kosten verrechnet.

5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware im Eigentum von Mutterkuh Schweiz.

6. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung der Ware erfolgt auf Rechnung. Die Bezahlung muss innerhalb von 30 Tagen erfolgen.

7. Widerrufsrecht, Gewährleistung

Nicht zusagende Artikel können innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt der Ware in einwandfreiem Neuzustand und auf eigene Kosten zurückgeschickt werden. Nach der Verarbeitung der Retoure erhält der Besteller den Kaufpreis zurückerstattet.

Der gelieferte Artikel ist sofort nach Erhalt zu prüfen. Mutterkuh Schweiz übernimmt während 2 Jahren nach der Lieferung die Gewährleistung für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des bestellten Artikels und kann nach ihrer Wahl den Mangel beheben oder einen gleichwertigen Ersatz liefern. Die Gewährleistung ist ausgeschlossen bei unsachgemässer Benutzung oder Abänderung der Ware, bei üblicher Abnutzung und Verschleiss.

8. Datenschutz

Wir bearbeiten nur jene Personendaten, die für einen funktionierenden Kundenservice und die Abwicklung der Bestellung erforderlich sind. Daten werden vertraulich behandelt und nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben. Es gilt zusätzlich die Datenschutzerklärung, die auf unserer Webseite publiziert ist.

9. Haftung

Die Haftung von Mutterkuh Schweiz ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

10. Änderung der AGB

Wir behalten uns das Recht vor, die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die jeweils verbindliche Fassung der AGB ist auf www.mutterkuh.ch abrufbar.

11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Das Rechtsverhältnis untersteht schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz von Mutterkuh Schweiz.

Version 11.05.2021